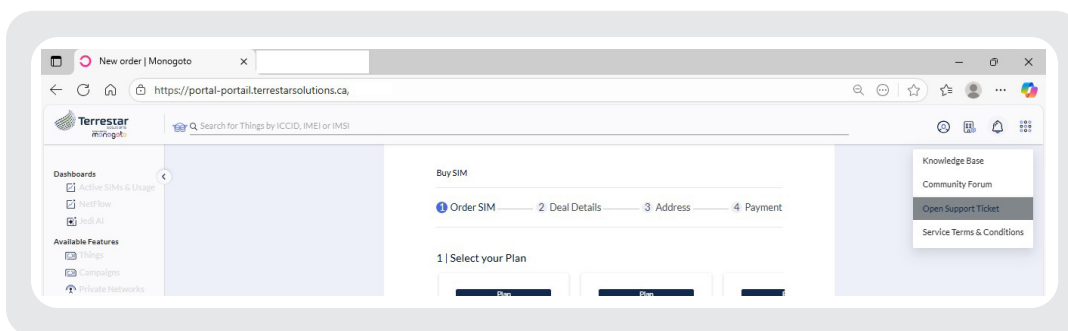


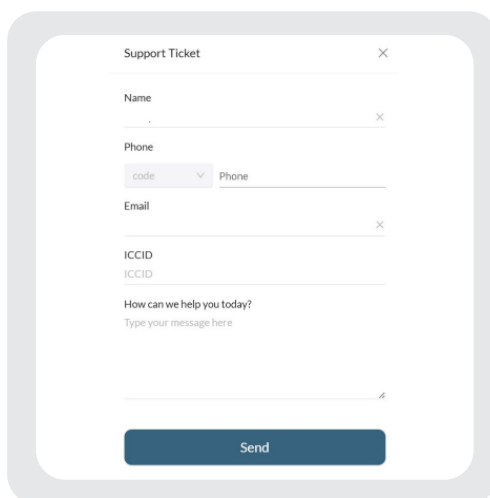
## Obtenir du soutien : comment ouvrir un billet

Accéder à votre compte IdO hybride en vous connectant au [portail Terrestar Solutions](https://portal-terrestarsolutions.ca)

1. Cliquez sur l'icône **[Resources]**  « Ressources » dans la barre supérieure droite.
2. Sélectionnez **[Open Support Ticket]** « Ouvrir un billet de soutien ».



3. Une fenêtre contextuelle apparaîtra. Remplissez le formulaire et cliquez sur **Send** « Envoyer ».



Voici une autre façon d'ouvrir un billet de soutien **[Support ticket]** :  
Envoyer un courriel à [service@iot.terrestarsolutions.ca](mailto:service@iot.terrestarsolutions.ca)

