

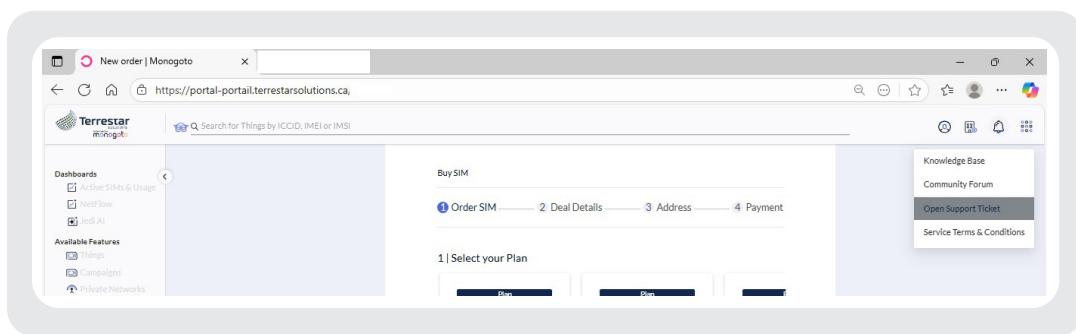
Id0 HYBRIDE



Obtenir du soutien : comment ouvrir un billet

Accéder à votre compte Id0 hybride en vous connectant au portail Terrestar Solutions

1. Cliquez sur l'icône **[Resources]** « Ressources » dans la barre supérieure droite.
2. Sélectionnez **[Open Support Ticket]** « Ouvrir un billet de soutien ».



3. Une fenêtre contextuelle apparaîtra. Remplissez le formulaire et cliquez sur **Send** « Envoyer ».

Voici une autre façon d'ouvrir un billet de soutien **[Support ticket]** :
Envoyer un courriel à service@iot.terrestarsolutions.ca

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide pour utiliser nos services, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider à tout moment.

