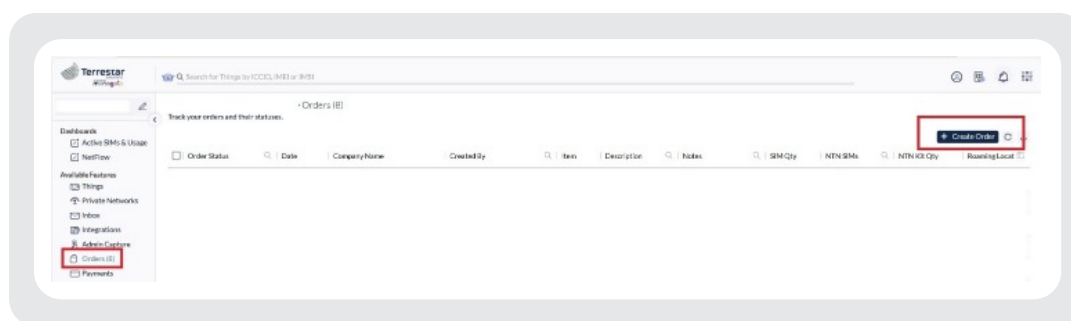


Comment créer une nouvelle commande

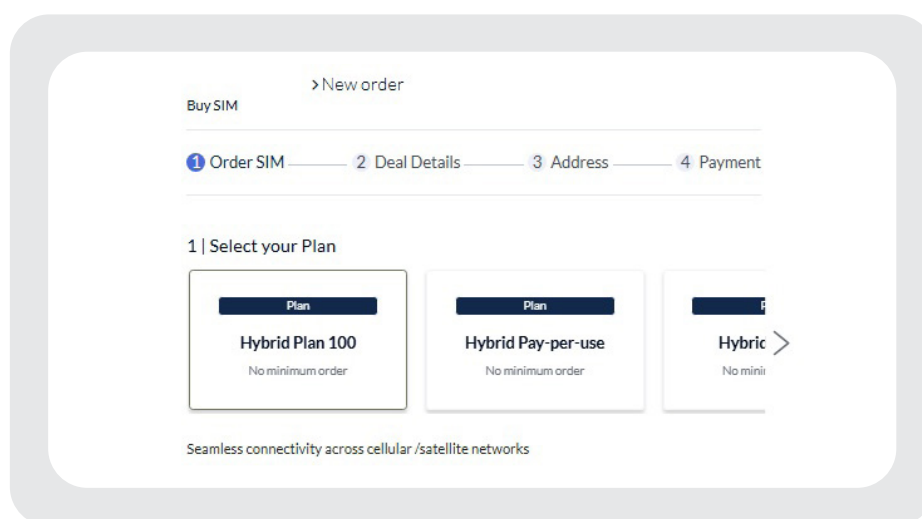
Les commandes peuvent être générées via le formulaire de commande.

Un profil de type **Admin** [Admin Profile] peut accéder à la commande via la page des commandes en cliquant sur **+ Create order** « Créer une commande ».



⋮ Pour créer une commande, il suffit d'effectuer les étapes suivantes :

1. Sélectionnez votre forfait.



Comment créer une nouvelle commande

2. Sélectionnez le type de carte SIM.
3. Insérez le nombre de cartes SIM requis et cliquez sur **Next** « Suivant ».

Seamless connectivity across cellular /satellite networks

2 | SIMs Type

- ☒ Regular 3-in-1 SIM (2FF, 3FF, 4FF) for \$1.50
[View technical document](#)
- ☐ Embedded SIM (MFF2) for \$2.00
[View technical document](#)
- ☐ eSIM QR code for \$1.00
[View technical document](#)

3 | Items Quantity

How many SIMs
5 = \$ 7.50
/ SIM excluding shipping

[Contact sales](#)

4 | Monthly fees

- Subscription fee note - \$40.00

Back **Next**

Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter notre équipe de vente via le lien **[Contact sales]** « Contactez notre équipe de vente » dans le formulaire des commandes.

4. Vous accéderez ensuite à un récapitulatif de la commande mentionnant les frais encourus. Cliquez sur **Next** « Suivant ».
5. Inscrivez les détails d'expédition, y compris l'adresse de facturation de l'entreprise, si celle-ci est différente de l'adresse d'expédition. Cliquez sur **Next** « Suivant ».

Buy SIM > New order

1 Order SIM — 2 Deal Details — 3 Address — 4 Payment

Shipping information

Company name *

Redprint / Department

Country *

Canada

Notes

Search address

Address 1

State / Region *

City *

Zip code *

Email *

Phone *

☒ Use the same address for billing

Back **Next**

Comment créer une nouvelle commande

6. Vérifiez le récapitulatif de la commande et saisissez votre numéro de carte de crédit (si cette information n'est pas déjà inscrite au compte).

The screenshot shows a 'Buy SIM' form titled '> New order'. It has a progress bar with four steps: 1 Order SIM, 2 Deal Details, 3 Address, and 4 Payment (which is highlighted). Below the progress bar is an 'Order Summary' section. It includes a SIM card icon and text: 'Regular SIM', 'Pay as you go', '\$40.00 per active SIM'. To the right, a table lists: 5 SIMs, Shipping \$7.50, Est. Tax \$25.00, and Total \$4.87. Below this are sections for 'Company details' and 'Shipping details'. At the bottom, there is a 'Coupon Code' field with a 'Redeem' button, a 'Secured Payment' section with a '+ Add Card' button, and a 'Payment Method' section showing 'VISA' as the selected method (marked 'Default').

7. Confirmez que vous avez vérifié la commande, puis cliquez sur Place Order « Passez la commande ».

The screenshot shows a 'Review your order' screen. It contains two checked checkboxes: 'I acknowledge that I have reviewed the order quantities, billing and shipping address.' and 'I accept the terms and conditions of this order and give Terrestar Solutions the right to charge me for purchased services in accordance of the order terms.' At the bottom, there are two buttons: 'Back' and 'Place Order \$37.37' (which has a shield icon).

8. En accédant à la page de commande, vous remarquerez que la création de la commande est toujours en cours. Patientez quelques instants et vous devriez voir le statut de la commande passer à **[Awaiting Fulfillment]** « En attente de traitement ».

The screenshot shows the 'Orders' page with a table of orders. The table has columns: Order Status, Date, Company Name, Created By, Item, Description, Notes, SIM Qty, NTN SIMs, NTN KSI Qty, and Roaming Lms. The first row shows an order with status 'Awaiting Payment', date '19 Aug 25', item 'SIM', description 'Regular', SIM Qty '1', NTN SIMs 'true', NTN KSI Qty '0', and Roaming Lms 'Global'. The second row shows the same order with status 'Awaiting Fulfillment'.

Order Status	Date	Company Name	Created By	Item	Description	Notes	SIM Qty	NTN SIMs	NTN KSI Qty	Roaming Lms
Awaiting Payment	19 Aug 25			SIM	Regular		1	true	0	Global
Awaiting Fulfillment	19 Aug 25			SIM	Regular		1	true	0	Global

Comment créer une nouvelle commande

9. Une fois la commande confirmée, vous recevrez un courriel de confirmation.

Bonjour John,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre commande a bien été confirmée et est en cours de traitement.

Voici les détails de votre commande :

Numéro d'identification : 6941b1369e9d106b5dbc10d7

Numéro de Facture : [TSI-0333](#)

Date : 16-12-2025

Nombre de SIM : 1

Forfait tarifaire : Forfait Hybride 10

Frais SIM : 1.50 \$

Frais de livraison : 25 \$

Montant total : 30.47 \$

Adresse de livraison :

Courriel :

Téléphone :

Si vous avez des questions ou besoin d'assistance concernant votre commande, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse service@iot.terrestarsolutions.ca. Nous sommes là pour vous accompagner !

Merci pour votre commande.

L'équipe de Terrestar Solutions



10. Lorsque la commande sera prête à être expédiée, le statut de la commande passera à **[Shipping in Progress]** « Expédition en cours ».

Order Status	Date	Company Name	Created By	Item	Description	Notes	SIM Qty	NTN SIMs	NTN K8 Qty
Shipping in Progress	19 Aug 25			SIM	Regular		1	true	0

11. Ensuite, vous recevrez un courriel contenant les informations d'expédition avec un **[Tracking number]** « Numéro de suivi ».
12. Lorsque la dernière étape de la commande aura été complétée et que votre livraison aura été expédiée, vos cartes SIM seront visibles sur la page **[Things]** « Objets ».

Order Status	Date	Company Name	Created By	Item	Description	Notes	SIM Qty	NTN SIMs	NTN K8 Qty	Shipping Location	Profile
Completed	27 Jul 25			SIM	Regular		10	false	0	Global	

