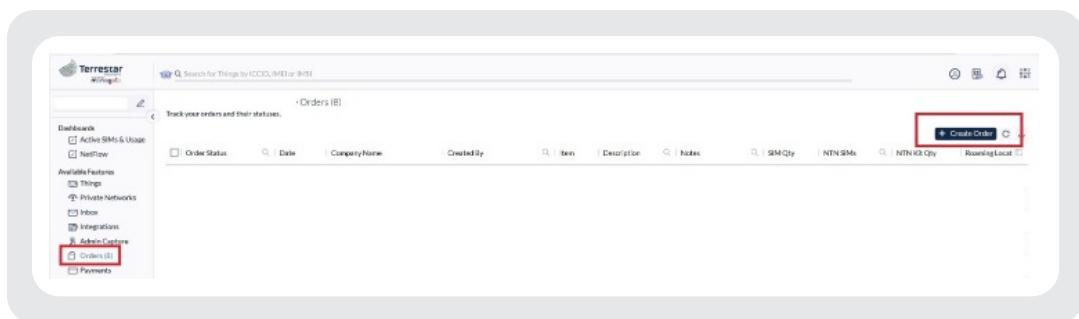


IdO HYBRIDE

Comment créer une nouvelle commande

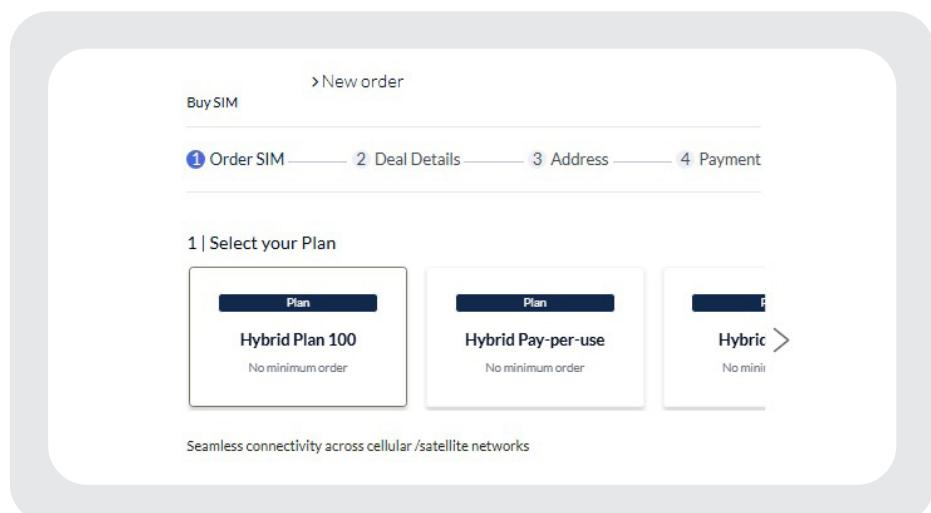
Les commandes peuvent être générées via le formulaire de commande.

Un profil de type **Admin** [Admin Profile] peut accéder à la commande via la page des commandes en cliquant sur **+ Create order** « Crée une commande ».



⋮⋮⋮ Pour créer une commande, il suffit d'effectuer les étapes suivantes :

1. Sélectionnez votre forfait.



> New order
Buy SIM

1 Order SIM —— 2 Deal Details —— 3 Address —— 4 Payment

1 | Select your Plan

Plan Hybrid Plan 100 No minimum order	Plan Hybrid Pay-per-use No minimum order	Plan Hybrid > No mini
--	---	---------------------------------------

Seamless connectivity across cellular /satellite networks

Comment créer une nouvelle commande

2. Sélectionnez le type de carte SIM.
3. Insérez le nombre de cartes SIM requis et cliquez sur **Next** « Suivant ».

The screenshot shows a step in the ordering process titled '2 | SIMs Type'. It lists three options:

- Regular 3-in-1 SIM (2FF, 3FF, 4FF) for \$1.50
View technical document
- Embedded SIM (MFF2) for \$2.00
View technical document
- eSIM QR code for \$1.00
View technical document

Below this is a section titled '3 | Items Quantity' showing a calculation: 'How many SIMs' (input: 5) equals '\$ 7.50 / SIM excluding shipping'. A 'Contact sales' link is also present.

At the bottom is a section titled '4 | Monthly fees' with a note: 'Subscription fee note - \$40.00'.

At the very bottom are 'Back' and 'Next' buttons.

Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter notre équipe de vente via le lien **[Contact sales]** « Contactez notre équipe de vente » dans le formulaire des commandes.

4. Vous accéderez ensuite à un récapitulatif de la commande mentionnant les frais encourus. Cliquez sur **Next** « Suivant ».
5. Inscrivez les détails d'expédition, y compris l'adresse de facturation de l'entreprise, si celle-ci est différente de l'adresse d'expédition. Cliquez sur **Next** « Suivant ».

The screenshot shows the 'Buy SIM' interface with the 'New order' button at the top. The current step is '3 Address'.

Shipping information fields include:

- Company name:
- Recipient / Department:
- Country: Canada
- Notes:
- Search address:
- Address 1:
- State / Region:
- City:
- Zip code:
- Email:
- Phone:

A checkbox 'Use the same address for billing' is checked.

At the bottom are 'Back' and 'Next' buttons.

Comment créer une nouvelle commande

6. Vérifiez le récapitulatif de la commande et saisissez votre numéro de carte de crédit (si cette information n'est pas déjà inscrite au compte).

The screenshot shows a step-by-step process for placing an order. The current step is 'Payment'. The order summary indicates 5 SIMs at \$7.50 each, shipping for \$25.00, and a total of \$37.37. There are fields for a coupon code and a secured payment method (VISA). The payment method is set to VISA by default.

7. Confirmez que vous avez vérifié la commande, puis cliquez sur **Place Order** « Passez la commande ».

The screenshot shows a review page where the user has acknowledged the order details and accepted the terms and conditions. The total order amount is \$37.37. A 'Place Order' button is visible at the bottom.

8. En accédant à la page de commande, vous remarquerez que la création de la commande est toujours en cours. Patientez quelques instants et vous devriez voir le statut de la commande passer à [Awaiting Fulfillment] « En attente de traitement ».

The screenshot shows the 'Orders' dashboard with two tabs: 'Awaiting Payment' and 'Awaiting Fulfillment'. Both tabs show one item with a status of '19 Aug 25'. The 'Awaiting Fulfillment' tab is currently selected.

Comment créer une nouvelle commande

9. Une fois la commande confirmée, vous recevrez un courriel de confirmation.

Bonjour John,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre commande a bien été confirmée et est en cours de traitement.

Voici les détails de votre commande :

Numéro d'identification : 6941b1369e9d106b5dbc10d7
Numéro de Facture : [TSI-0333](#)
Date : 16-12-2025
Nombre de SIM : 1
Forfait tarifaire : Forfait Hybride 10
Frais SIM : 1.50 \$
Frais de livraison : 25 \$
Montant total : 30.47 \$
Adresse de livraison :
Courriel :
Téléphone :

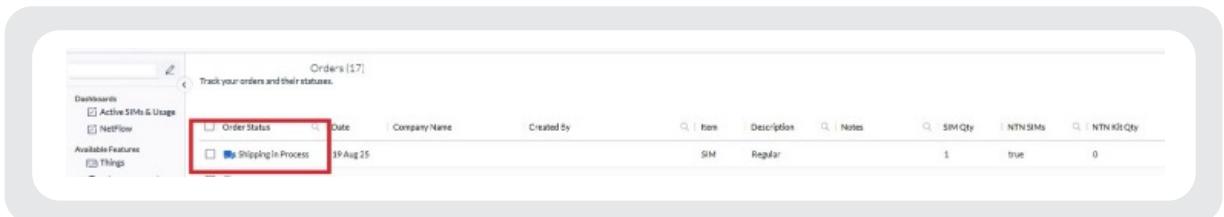
Si vous avez des questions ou besoin d'assistance concernant votre commande, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse service@iot.terrestarsolutions.ca. Nous sommes là pour vous accompagner !

Merci pour votre commande.

L'équipe de Terrestar Solutions



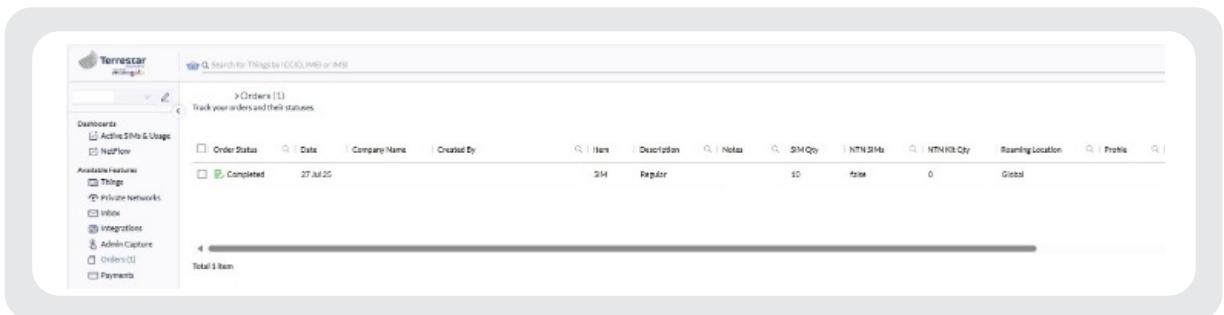
10. Lorsque la commande sera prête à être expédiée, le statut de la commande passera à **[Shipping in Progress]** « Expédition en cours ».



The screenshot shows the 'Orders [17]' section of the Terrestar Solutions dashboard. A single row is highlighted with a red box, showing the following details:

Order Status	Date	Company Name	Created by	Item	Description	Notes	SIM Qty	NTN SIMs	NTN K9 City
Shipping In Progress	19 Aug 25			SIM	Regular		1	true	0

11. Ensuite, vous recevrez un courriel contenant les informations d'expédition avec un **[Tracking number]** « Numéro de suivi ».
12. Lorsque la dernière étape de la commande aura été complétée et que votre livraison aura été expédiée, vos cartes SIM seront visibles sur la page **[Things]** « Objets ».



The screenshot shows the 'Things [1]' section of the Terrestar Solutions dashboard. A single row is highlighted with a green box, showing the following details:

Order Status	Date	Company Name	Created by	Item	Description	Notes	SIM Qty	NTN SIMs	NTN K9 City	Roaming Location	Profile
Completed	27 Jul 25			SIM	Regular		10	false	0	Globe	