

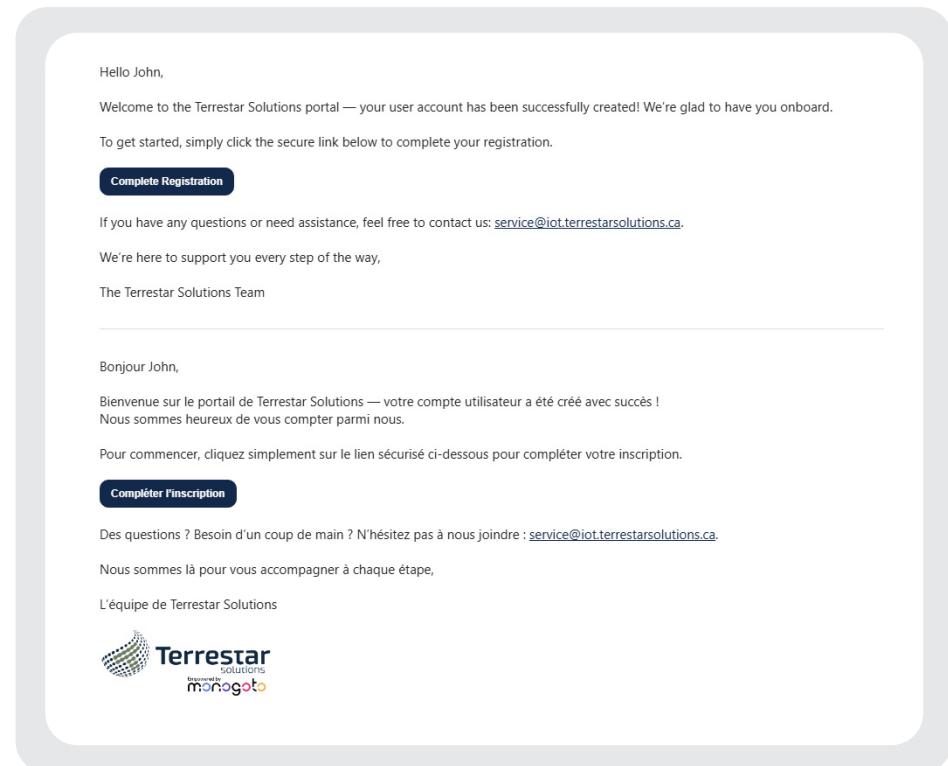
IdO HYBRIDE

Accéder à votre compte : connexion et déconnexion

Voici les étapes à suivre pour compléter votre inscription et vous connecter au portail de Terrestar Solutions:

:::· S'enregistrer [Sign in]

1. Une fois que vous aurez signé l'entente de service de Terrestar Solutions, notre équipe va procéder à la création de votre compte sur notre portail.
2. Par la suite vous recevrez un courriel de bienvenue.
3. À partir de ce courriel de bienvenue, vous devrez cliquer sur **Compléter l'inscription**



Hello John,

Welcome to the Terrestar Solutions portal — your user account has been successfully created! We're glad to have you onboard.

To get started, simply click the secure link below to complete your registration.

Complete Registration

If you have any questions or need assistance, feel free to contact us: service@iot.terrestarsolutions.ca.

We're here to support you every step of the way,

The Terrestar Solutions Team

Bonjour John,

Bienvenue sur le portail de Terrestar Solutions — votre compte utilisateur a été créé avec succès ! Nous sommes heureux de vous compter parmi nous.

Pour commencer, cliquez simplement sur le lien sécurisé ci-dessous pour compléter votre inscription.

Compléter l'inscription

Des questions ? Besoin d'un coup de main ? N'hésitez pas à nous joindre : service@iot.terrestarsolutions.ca.

Nous sommes là pour vous accompagner à chaque étape,

L'équipe de Terrestar Solutions

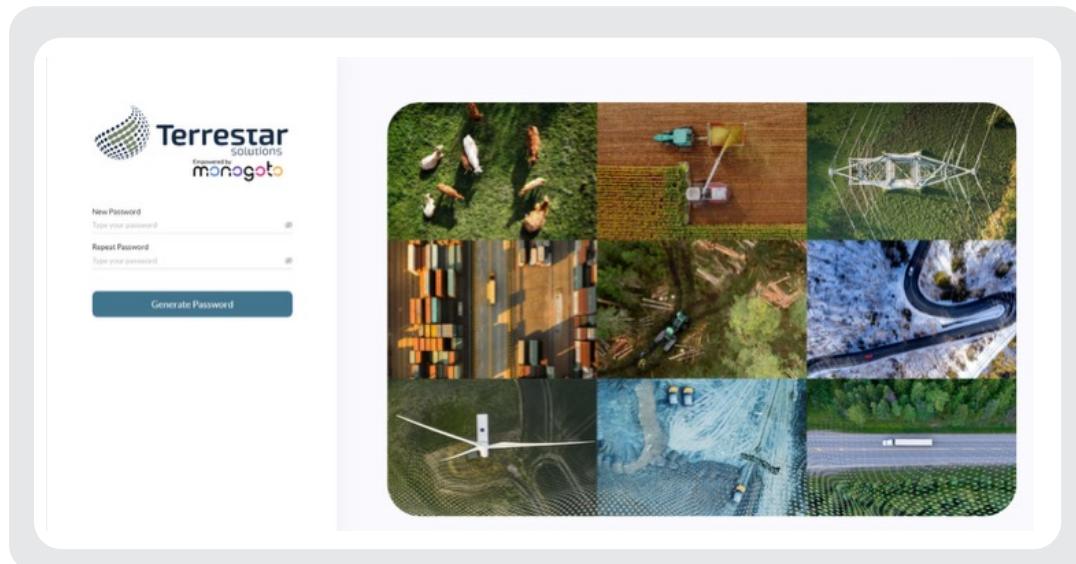


*Si vous ne trouvez pas le courriel de bienvenue dans votre boîte de réception, veuillez vérifier votre dossier pourriel (SPAM).

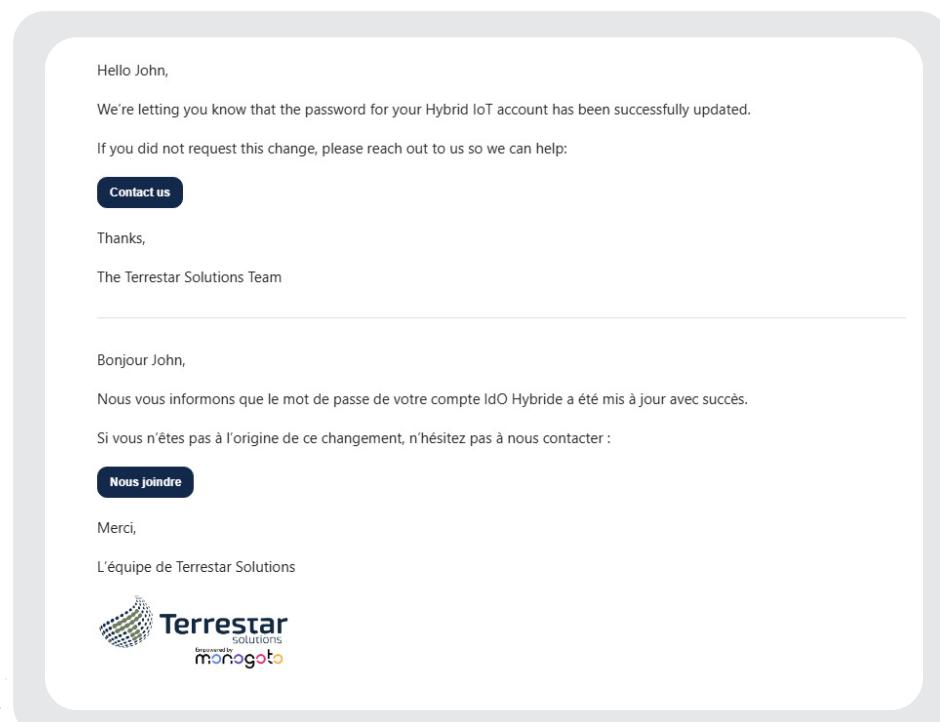
Accéder à votre compte : connexion et déconnexion

4. Par la suite, vous serez redirigé vers la page [reset password] « mise à jour du mot de passe », où vous devrez créer un nouveau mot de passe qui comprend :

- Un minimum de 8 caractères
- Au moins 1 lettre majuscule
- Au moins 1 lettre minuscule
- Au moins 1 chiffre
- Au moins 1 symbole

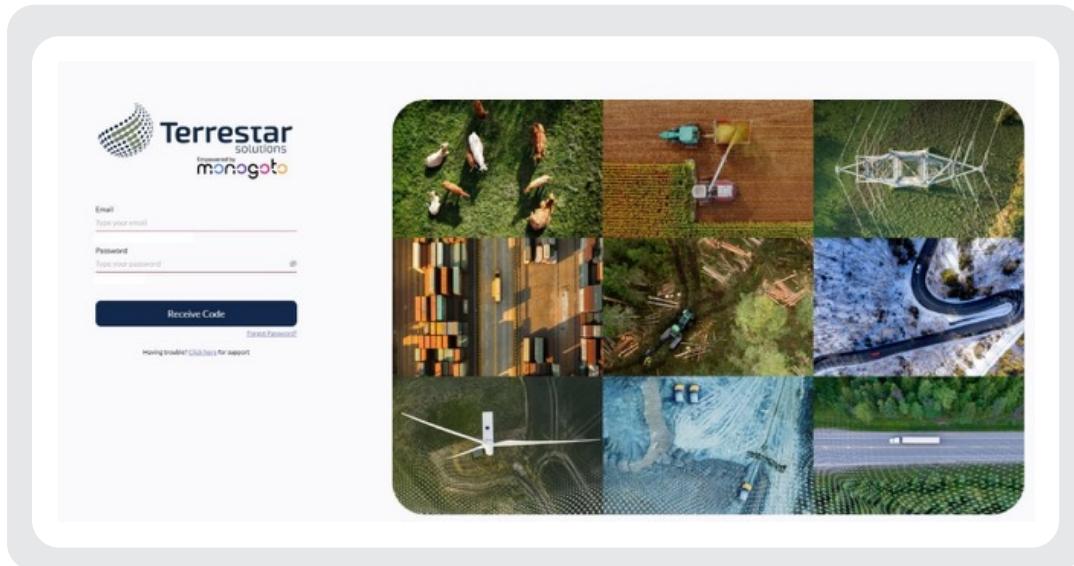


5. Une fois cette étape complétée, cliquer sur **Generate Password** « générer un mot de passe ».
6. Vous recevrez un autre courriel confirmant la mise à jour.



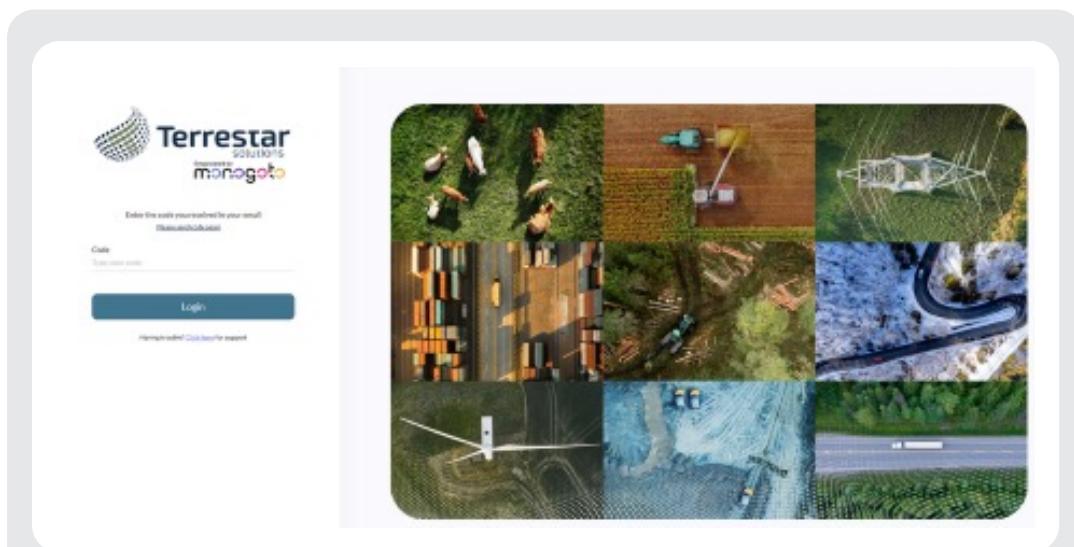
Connexion [Log in]

- Allez sur le [portail Terrestar Solutions](#)
- Entrez vos identifiants et appuyez sur **Receive Code** « Recevoir le code ».



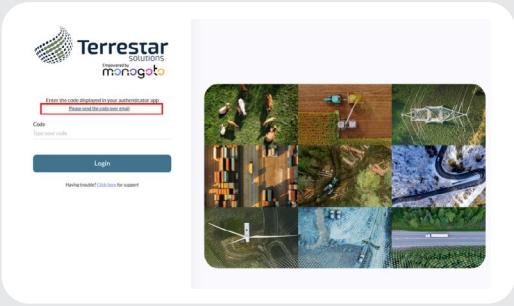
Si vous ne pouvez pas vous connecter au portail Terrestar Solutions, veuillez contacter notre [centre d'assistance](#)

- Copiez le code de vérification envoyé à votre adresse courriel et cliquez **Login** « Connexion ».



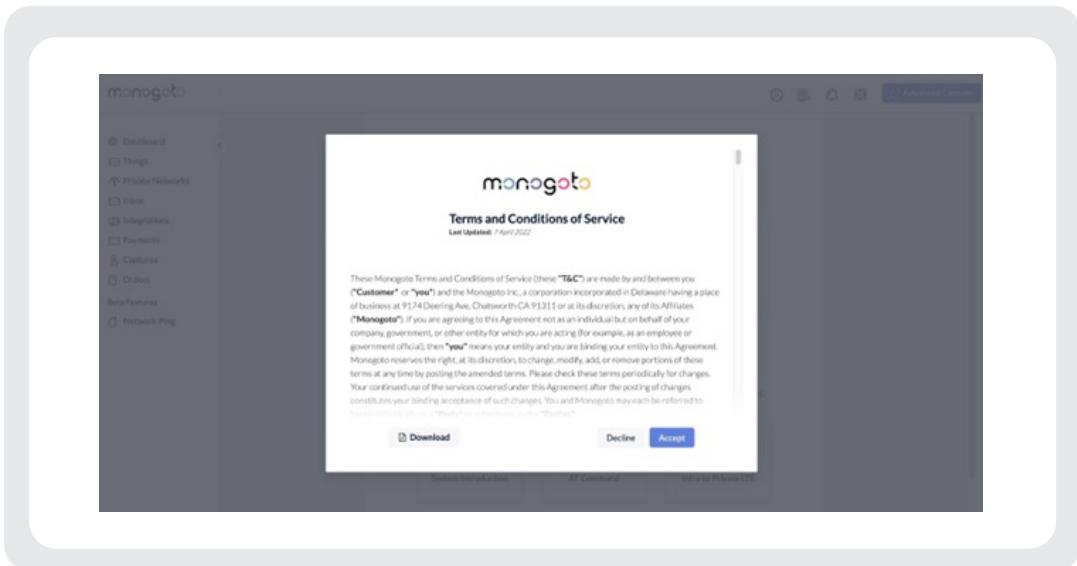
Note : si vous avez activé l'authentification à deux facteurs, veuillez utiliser le code fourni par votre application d'authentification.

Vous pouvez toujours cliquer sur « **Veuillez envoyer le code par courriel** » (Please send the code over email) si vous n'avez pas accès à une application d'authentification.

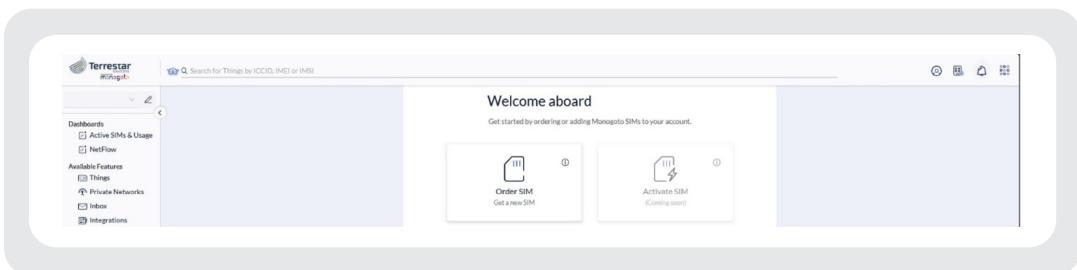


Accéder à votre compte : connexion et déconnexion

- Lors de votre première connexion au portail, vous devrez accepter les conditions générales de notre partenaire Monogoto.



- Voilà! Vous êtes maintenant prêt à commander votre première carte SIM Hybride.



⋮⋮⋮ Déconnexion [Log out]

- Pour vous déconnecter du portail Terrestar, cliquez sur l'icône **User profile** (👤) « Mon profil » dans la barre supérieure.
- Sélectionnez **[Logout]** « Déconnexion ».

